



# CITRA

الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات  
COMMUNICATION & INFORMATION TECHNOLOGY REGULATORY AUTHORITY

## طلب استشارة عامة لائحة حماية خصوصية البيانات

أغسطس 2023

## مقدمة

تُعد حماية خصوصية البيانات أمراً حيوياً لضمان أمن المستخدمين والشركات والمؤسسات على الإنترنت والمحافظة على الثقة في العالم الرقمي. وتكمن مسؤولية الحماية في الفرد نفسه والشركات والحكومات وجميع الأطراف المعنية.

وفي ظل تزايد الطلب على خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات من قبل القطاعين العام والخاص والتي يوفرها مقدمي هذه الخدمات في دولة الكويت باستخدام تقنيات متطورة كحلول الحوسبة السحابية (Cloud Computing) وإنترنت الأشياء وغيرها، ولما تقدمه هذه الخدمات من مميزات تعتمد على موارد البنية التشغيلية والبرمجيات وغيرها من عناصر تقنية المعلومات تتطلب جمع ومعالجة البيانات والمعلومات المتعلقة بالمستخدمين، فإن الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات تعي ضرورة أن يلتزم مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات بحماية البيانات والحقوق والحريات الأساسية للمستخدمين مما يستدعي أن تصدر الهيئة مجموعة من الأدوات التنظيمية تتعلق بممارسات مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات فيما يخص حماية خصوصية بيانات المستخدمين.

وعليه، تُطلق الهيئة الاستشارة العامة الخاصة بلائحة حماية خصوصية البيانات كإصدار تجريبي (Beta Version) للحصول على الملاحظات والمرئيات من الجهات المعنية بهدف تطوير وتحسين جودة وفعالية اللائحة قبل الاعتماد والإطلاق النهائي لها، وكما تدعو الهيئة كافة الجهات المهتمة للمشاركة فيها، حيث تم توضيح الجوانب التنظيمية والتفاصيل الفنية في وثيقة (لائحة حماية خصوصية البيانات المرفقة بهذا الطلب)، بالإضافة إلى توضيح نطاق وأهداف هذه الاستشارة، وتحديد بعض الأسئلة والاستفسارات في هذه الوثيقة.

## نطاق الوثيقة وأهدافها

- تهدف وثيقة طلب الاستشارة العامة إلى جمع الملاحظات والمرئيات حول لائحة حماية خصوصية البيانات من قبل أصحاب المصالح والمعنيين والمهتمين بمجالات حماية خصوصية البيانات.
- تستهدف هذه الوثيقة مقدمي خدمات الاتصالات وتقنية المعلومات المرخص لهم من قبل الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات.
- مرفق بهذه الوثيقة الإصدار التجريبي (Beta Version) الخاص بلائحة حماية خصوصية البيانات، وهو مطروح للإستشارة العامة لمدة 60 يوم من تاريخ الإعلان على الموقع الرسمي للهيئة.

## المشاركة

يمكن للراغبين في المشاركة بمرئياتهم تقديمها إلى الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات في موعد أقصاه 10 أكتوبر 2023 وذلك عبر القنوات التالية، أو أحدها:

1. البريد الإلكتروني: [CReg@citra.gov.kw](mailto:CReg@citra.gov.kw)
2. التسليم الخطي (ورقياً أو إلكترونياً) في مقر الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات، أو من خلال البريد على العنوان التالي:

الهيئة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات  
محافظة العاصمة – شرق  
برج الحمراء – دور 61  
ص.ب 898 الصفاة 13009  
الكويت

كما وتدعو الهيئة العامة للإتصالات وتقنية المعلومات جميع الجهات المعنية والمهتمين من كافة القطاعات في دولة الكويت إلى تقديم الإقتراحات والملاحظات والمرثيات على ما ورد في هذه الوثيقة، وعلى أن تكون جميع الملاحظات والمرثيات معززة ومدعومة بالتفاصيل اللازمة كالمقارنات المرجعية، المبررات الفنية والإدارية، وغير ذلك من الإيضاحات والمعلومات – إن وجدت، ووفقاً للصيغة الموضحة أدناه، علماً بأن ما يتم تقديمه في هذا الشأن لا يعتبر ملزماً للأخذ به من قبل الهيئة:

| رقم الصفحة | رقم المادة | ترتيب الفقرة | المرثيات |
|------------|------------|--------------|----------|
|            |            |              |          |
|            |            |              |          |

مع مراعاة أن يحتوي الرد بحد أدنى على البيانات التالية:

1. إسم مقدم الرد
2. إسم الشخص المسؤول عن الاتصال
3. العنوان البريدي
4. البريد الإلكتروني
5. رقم الهاتف

وبالإمكان الرجوع إلى اللائحة التنظيمية لإجراءات الاستشارة العامة الصادرة عن الهيئة لمزيد من الإيضاحات على الرابط التالي: <https://www.citra.gov.kw/sites/ar/LegalReferences/public%20consultation.pdf>